



# Italiani in Farmacia



Quanto, quando e perché i consumatori entrano in Farmacia

Maggio 2017

**18.549**

Farmacie in Italia



**230**

Persone che entrano ogni giorno, in media, in una Farmacia



**4 MILIONI**

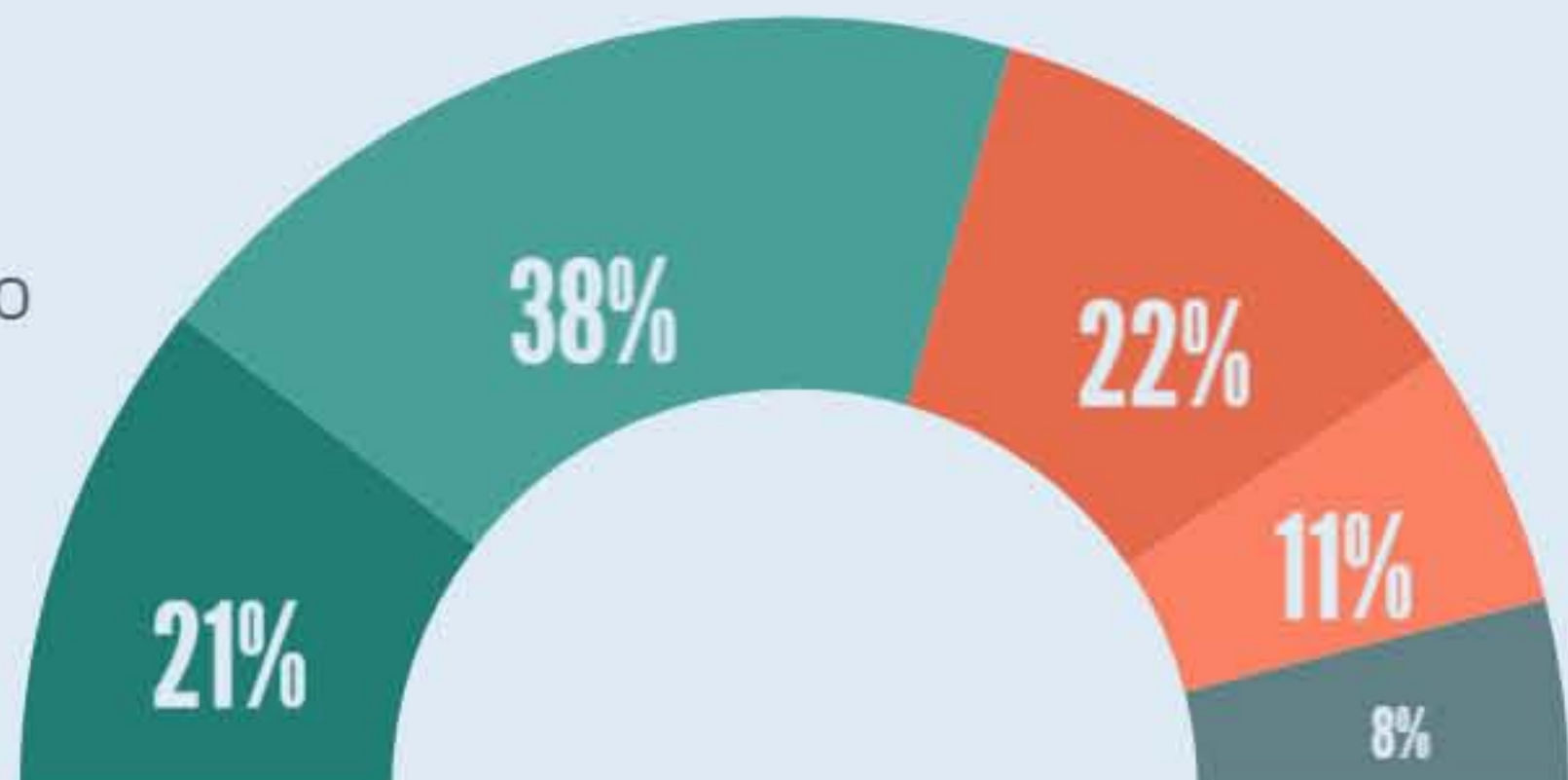
Persone che entrano nelle Farmacie italiane ogni giorno



## Frequenza di visita

Quanto spesso gli italiani visitano una Farmacia.

» Circa il 59% delle persone frequenta la Farmacia assiduamente.



## Cosa vorrebbe il consumatore

**60%** Sono favorevoli all'acquisto online di farmaci tramite i siti internet delle Farmacie



**68%** Auspicano la creazione di gruppi di Farmacie riunite sotto un'unica insegna



**69%** Chiedono l'eliminazione del n° massimo di Farmacie che possono operare in una determinata area

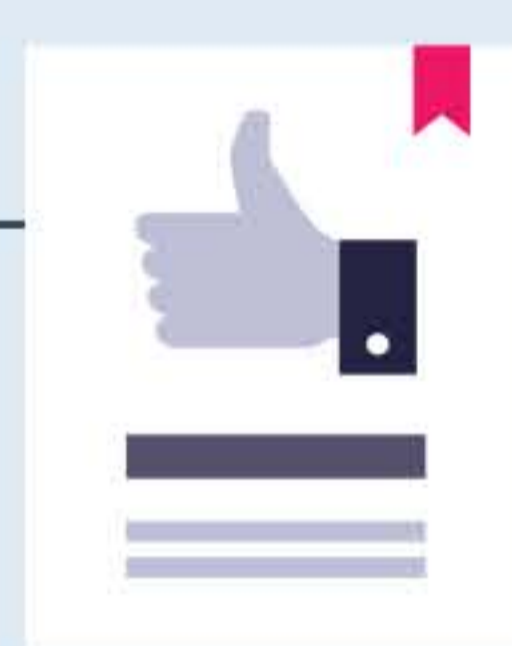


**69%** Concordano sul fatto che ogni Farmacia debba specializzarsi considerando i bisogni del suo territorio



**75%** Sono favorevoli a una maggiore concorrenza come stimolo a migliorare prodotti e servizi

## Fiducia e competenza



**80%** delle persone ha una Farmacia di fiducia

## Farmacia dei servizi

Top 5 servizi presenti vs servizi desiderati

1. Prodotti per diabetici
2. Misurazione pressione arteriosa
3. Prodotti per celiaci
4. Prodotti per nefropatici
5. Test glicemia, colesterolo, trigliceridi



1. Analisi cliniche/del sangue
2. Intolleranze alimentari/celiachia
3. Servizi sanitari
4. Erboristeria
5. Integratori alimentari/nutrizione

## Luca Becattini

Digital Project Manager & Web Marketing Specialist

www.lucabecattini.it | linkedin.com/in/lucabecattini

Appassionato di digital, lavoro in un'azienda del settore salute. Mi interesso di politica e diritti civili. Mi piace fare foto. Ho un gatto (nero) e un blog.

Puoi trovarmi come "lucabecattini" su:



Fonti  
 > <http://www.doxa.it/la-farmacia-del-futuro-2017-doxa-dompe/>  
 > [https://www.federfarma.it/Documenti/farmaci\\_italiana2016.aspx](https://www.federfarma.it/Documenti/farmaci_italiana2016.aspx)  
 > [https://www.utifar.it/uploads/model\\_5/gli\\_italiani\\_e\\_la\\_farmacia.pdf](https://www.utifar.it/uploads/model_5/gli_italiani_e_la_farmacia.pdf)